

Algemene voorwaarden

1. Wie wij zijn

Wij zijn Gezinshuis Ons Baken. Wij bieden een veilige, stabiele en liefdevolle woonplek aan kinderen en jongeren die om uiteenlopende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Wij streven naar een zo 'normaal' mogelijke thuissituatie waarin het kind rust, structuur en vertrouwen vindt.

2. Voor wie deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor:

- het verblijf van kinderen/jongeren in ons gezinshuis,
- de samenwerking met ouders, wettelijke vertegenwoordigers, verwijzende instanties of plaatsende organisaties,
- alle zorg, begeleiding, opvang en dienstverlening van Ons Baken.

3. Wat wij doen / onze zorg en begeleiding

Wij bieden:

- een veilige woonplek binnen een gezinssituatie waarin kinderen kunnen groeien, spelen, leren en zich ontwikkelen.
- voortdurende begeleiding en zorg, afgestemd op de behoefte van het kind; met aandacht voor autonomie, competentie en relaties.
- structuur en voorspelbaarheid door te werken met een duidelijke weekplanning en een takenlijst. Deze takenlijst bevat verschillende huishoudelijke taken die aansluiten bij de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen. Op deze manier leren zij verantwoordelijkheid nemen en actief meehelpen binnen het gezin..
- samenwerking met school, hulpverlening en andere betrokkenen: we werken volgens professionele protocollen en kwaliteitsnormen.
- Wij zetten ons volledig in om ieder kind de begeleiding te bieden die het nodig heeft, zodat het zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen. Tegelijkertijd kunnen we niet garanderen dat alle kinderen dezelfde resultaten behalen; ieder kind is immers uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo.

4. Samenwerking met ouders, verwijzers en betrokkenen

Goede communicatie en samenwerking vinden wij belangrijk. Daarom:

- delen wij noodzakelijke informatie met ouders/verwijzers of betrokken instanties om juiste zorg te kunnen bieden, mits dit is afgesproken of wettelijk is toegestaan.
- verwachten wij respectvolle communicatie en betrokkenheid van alle partijen. houden we ons aan afspraken die gemaakt zijn over begeleiding, bezoekmomenten, school, integratie en andere zaken.

5. Bezoek & huisregels en dagelijkse structuur

- In ons gezinshuis gelden duidelijke huisregels voor rust, veiligheid en wederzijds respect.
- Bezoekmomenten, school, vrije tijd en begeleidingsactiviteiten lopen via een weekplanning / takenlijst. Zo bieden we structuur en voorspelbaarheid, wat bijdraagt aan meer rust voor het kind.

6. Plaatsing, toelating en uitsluitingscriteria

Ons Baken biedt opvang en zorg aan kinderen/jongeren met problemen als ASS, hechtingsproblematiek, psychosociale problematiek, ADHD en/of een verstandelijke beperking.

We hanteren heldere uitsluitingscriteria. Wanneer er sprake is van bijvoorbeeld verslavingsproblematiek, ernstige lichamelijke beperkingen of zwaar gedragsproblematiek, kunnen we helaas geen passende opvang bieden.

Een plaatsing gebeurt op basis van een zorgindicatie en in samenwerking met de verwijzende instantie, en wordt vastgelegd in een zorg- of plaatsingsovereenkomst.

7. Kosten en betaling

- De kosten voor verblijf en begeleiding worden betaald vanuit de jeugdwet (loopt via verwijzende instantie/gemeente)
- Eventuele extra kosten (bijv. uitstapjes, kleding, persoonlijke zaken) worden vooraf duidelijk besproken met betrokkenen.

8. Aansprakelijkheid

Wij gaan zorgvuldig om met de zorg, begeleiding en spullen van de kinderen. Toch is het niet altijd mogelijk om te voorkomen dat er soms iets misgaat. Daarom maken wij gebruik van de volgende richtlijnen:

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen die ontstaat door normaal gebruik of onvoorziene situaties.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking van onze verzekering.

9. Privacy en gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van kinderen/jongeren, ouders of wettelijke vertegenwoordigers alleen voor zover nodig is voor zorg, begeleiding en verantwoording. Wij doen dit volgens onze privacyverklaring en geldende wetgeving (o.a. AVG).

Gegevens worden vertrouwelijk behandeld, niet gedeeld met derden zonder toestemming (behalve wanneer noodzakelijk voor de zorg of wettelijk verplicht).

10. Klachten en kwaliteitsbewaking

- Bent u ergens niet tevreden over, dan nodigen wij u uit contact met ons op te nemen. We bespreken de klacht zorgvuldig en zoeken samen naar een passende oplossing.
- Wij waarborgen de kwaliteit van onze zorg door te werken volgens vastgestelde kwaliteitsnormen en protocollen. Daarnaast beschikken wij over een klachtenregeling (zie hiervoor de site voor onze klachtenreglement) die voldoet aan de Jeugdwet en bewaken wij voortdurend de kwaliteit van door ons aangeboden zorg.

11. Intellectueel eigendom

Alle teksten, materialen, documenten en informatie van Ons Baken zijn ons eigendom. Ze mogen niet zonder onze toestemming worden gekopieerd of gedeeld.

12. Wijzigingen in de voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie wordt gepubliceerd of gedeeld met betrokkenen. Voor lopende plaatsingen gelden de voorwaarden die op dat moment van toepassing waren, tenzij anders besproken.

13. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.