

## R-1.7.m.1 Procedure bij Agressie

### *Procedure bij agressie*

#### Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie, bijvoorbeeld boosheid angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen aanleiding zijn tot agressie.

#### Waar kunnen cliënten en bewoners agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de gezinshuisouders, zodat de agressieve persoon gelijk tot rust gebracht kan worden. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf te proberen de situatie op te lossen of te regelen. Hiervoor zijn de gezinshuisouders.

Wanneer je te maken krijgt wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij de gezinshuisouders.

#### Wat wordt er gedaan bij agressie?

1. In de huisregels staat beschreven dat bij elk ervaren probleem of situatie de kinderen, jongeren naar één van de gezinshuisouders moeten komen. Cliënten en bewoners kennen deze regel en de regel wordt in de dagelijkse praktijk herhaald en aangeleerd.
2. Één van de gezinshuisouders zorgt eerst dat de situatie weer veilig wordt. Daarna benoemt ze naar iedereen die er mee te maken heeft welk gedrag niet toegestaan wordt en welk gedrag gewenst is. Vervolgens bepaalt de gezinshuisouder welke afspraken n.a.v. deze situatie gemaakt worden en benoemt dit naar iedereen die er mee te maken heeft. Dit kan straf of beloning zijn en ook leiden tot duidelijke afspraken in de begeleiding (in relatie met leerdoelen)
3. Bij een situatie met agressie wordt direct ingegrepen en direct benoemt wat er aan de hand is. Hierbij worden de cliënten en bewoners zo aangesproken dat ze het kunnen begrijpen.
4. De gezinshuisouders zijn verantwoordelijk voor het bepalen van de grenzen omtrent agressie. Mocht het naar hun inschatting grote gevolgen hebben t.a.v. het wonen op het Ons Baken dan wordt dit besproken met de betrokken bewoner, cliënt en met hun verantwoordelijke.
5. In ernstige gevallen kan de zorgovereenkomst met de cliënt worden beëindigd.