

R-1.7.h Privacyreglement Gezinshuis Ons Bakken

Wat is de AVG?

Sinds mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze privacywet zorgt ervoor dat jouw gegevens beter worden beschermd. De AVG is de nieuwste Europese privacywet die beter aansluit op het digitale tijdperk waarin we leven. De wet geeft jou meer en sterkere rechten. En organisaties meer verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. En jou daarover goed te informeren¹

Bij Gezinshuis Ons Bakken worden gegevens verwerkt van onze cliënten. Wij moeten jou laten weten wat wij met jouw persoonsgegevens doen. Daarom hebben wij dit privacyreglement opgesteld.

In dit document lees je:

- Op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
- Welke persoonsgegevens wij van jou verwerken
- Voor welke specifiek doel wij dat doen
- Of wij de gegevens delen met of doorverkopen aan andere organisaties en zo ja, aan welke.
- Welke rechten jij hebt.

Grondslag: het uitvoeren van een overeenkomst.

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken van onze cliënten als wij ons kunnen baseren op 1 (of meer) van de 6 grondslagen uit de AVG.

Een van de grondslagen van de AVG is *'het uitvoeren van een overeenkomst'*.

Met alle cliënten bij het gezinshuis is een overeenkomst opgesteld. Deze overeenkomst wordt de *'zorgovereenkomst'* genoemd. Deze zorgovereenkomst is gesloten tussen de cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) en het gezinshuis. De overeenkomst zelf is niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens, maar heeft als doel het kunnen bieden van de juiste zorg en begeleiding. Daarvoor is verwerking van persoonsgegevens nodig.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Geboortedatum, geboorteplaats
- BSN*
- Nummer en geldig tot datum van paspoort of ID-kaart
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Zorgverzekering en zorgverzekeringnummer
- Gegevens over jouw gezondheid **
- Contactgegevens van jouw familie, school en/of werk.

¹ Bron: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/controle-over-je-data#welke-informatie-moeten-organisaties-u-geven-6304>

*Het BSN is een uniek en tot persoon herleidbaar nummer. Als het nummer niet zorgvuldig wordt gebruikt brengt dit tot privacy risico's met zich mee. Daarom gelden voor het gebruik van BSN strenge regels. Als zorgaanbieder moet Gezinshuis Ons Baken het BSN verwerken. Aan de hand van het BSN kunnen we controleren of we de juiste persoon voor ons hebben. Dat wij het BSN mogen gebruiken is vastgelegd in de Wet gebruik BSN in de Zorg, de WMO2015 en de Jeugdwet.

**Gegevens over gezondheid vallen onder 'bijzondere persoonsgegevens'. Deze gegevens zijn extra beschermd omdat ze door hun aard bijzonder gevoelig zijn. Daarom mogen wij gegevens niet verwerken tenzij we voldoen aan één van de 10 uitzonderingen die in de AVG genoemd. Een van die uitzonderingen is dat jij (of jouw wettelijke vertegenwoordiger) uitdrukkelijk toestemming geeft voor de verwerking van deze gegevens.

Gegevens over jouw gezondheid worden alleen verzameld om een inschatting te kunnen maken van de benodigde medische zorg of het bieden van ondersteuning bij gebruik van medicatie. We vragen in het intakeformulier toestemming voor het verwerken van gegevens over jouw gezondheid. De toestemming wordt gegeven door jouw wettelijk vertegenwoordiger.

Met welk doel doen wij dit?

Cliënten wonen bij Gezinshuis Ons Baken. Wij verzamelen persoonsgegevens omdat wij hoofdzorgaanbieder zijn en de dagelijkse zorg leveren aan cliënten die bij het gezinshuis verblijven.

Om jou op de juiste manier te kunnen begeleiden legt het gezinshuis van een dossier aan. In dit dossier zijn alle noodzakelijke gegevens opgenomen. Naast de persoonsgegevens bevat het dossier informatie over de voorgeschiedenis, informatie over eerdere zorgverlening (mits hiervoor toestemming is gegeven bij intake), verslaglegging over de leerdoelen (dit zijn de zorg- en begeleidingsplannen) en alle voor de hulpverlening belangrijke informatie.

Wij moeten kunnen verantwoorden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Per gegeven geven wij een toelichting waarvoor wij deze gebruiken.

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats): deze gegevens zijn nodig om vast te stellen wie je bent, om te gebruiken bij correspondentie en om vast te stellen vanuit welke gemeente de zorg gefinancierd moet worden.
- Geboortedatum en geboorteplaats: wij hebben jouw geboortedatum en -plaats nodig omdat deze op verschillende plaatsen gevraagd kan worden, bijv. bij de tandarts, huisarts, op school en/of bij de gemeente.
- BSN: wij noteren jouw BSN omdat het voor de financiering van de zorg noodzakelijk is dat we kunnen aantonen en verantwoorden dat de aangevraagde en ingekochte zorg ook daadwerkelijk aan de betreffende cliënt, dat ben jij, wordt geleverd.
- Nummer en 'geldig tot' datum van paspoort of ID-kaart: hiermee tonen wij aan dat we jouw ID-kaart of paspoort hebben gezien en dat we zeker weten dat wij de juiste persoon voor ons hebben.
- Telefoonnummer: wij vragen jouw telefoonnummer om je te kunnen bereiken als dit nodig is, bijvoorbeeld voor het maken van afspraken.
- E-mailadres: wij vragen jouw e-mailadres om jou informatie toe te kunnen sturen die jou persoonlijk aangaat.
- Bankrekeningnummer: wij vragen jouw bankrekeningnummer om zakgeld, boodschappengeld en/of kleedgeld over te kunnen boeken.

- Zorgverzekering en zorgverzekeringnummer: wij vragen deze gegevens om jou te kunnen begeleiden naar een bezoek aan een arts.
- Gegevens over gezondheid: wij vragen gegevens over jouw gezondheid om een inschatting te kunnen maken of medicatie of medische zorg noodzakelijk is. En om medische hulp te kunnen inroepen op het moment dat dit nodig is. Hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan huisarts- of ziekenhuisbezoek of inentingen.
- Contactgegevens van jouw netwerk (familie, belangrijke personen in jouw netwerk): wij verzamelen in het intakeformulier gegevens over jouw familie. Dit doen wij zodat jij contact met jouw familie en dierbaren kunt onderhouden. In de praktijk blijkt dat (minderjarige) cliënten (met een verstandelijke beperking) vaak niet in staat zijn deze informatie zelfstandig te verzamelen, te onthouden of te beheren. Daarom doen wij dat voor jou. Jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger vult deze gegevens in en bepaalt welke gegevens je wel en niet wilt verstrekken.
- Gegevens van school of werk: wij verzamelen deze gegevens omdat wij ouder- en informatieavonden bezoeken, geïnformeerd worden over jouw functioneren op school of werk en om bij bijzonderheden en/of calamiteiten informatie over te kunnen dragen en met elkaar af te kunnen stemmen.
- Risico-inventarisatie: wij nemen bij intake een risico-inventarisatie af om (gedrags)problematiek en daaruit volgende consequenties te inventariseren. Hier stemmen wij onze zorg en begeleiding op af. Ook kunnen we hiermee risico's inschatten en waar nodig een plan van aanpak opstellen.

Wij zijn verplicht, jouw dossier, waarin jouw persoonsgegevens zijn opgenomen, 15 jaar te bewaren.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden niet gedeeld met anderen. Tenzij dit noodzakelijk is om de juiste zorg of behandeling te kunnen bieden. Het kan dan gaan om de financiering en uitvoering van de zorg, maar ook om het aanmelden bij een behandelaar of therapeut. Jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger geeft hiervoor toestemming bij ondertekening van de zorgovereenkomst. In alle andere gevallen zal het gezinshuis geen informatie verstrekken aan anderen of inwinnen bij anderen zonder toestemming van jouw of wettelijk vertegenwoordiger.

Als er een audit plaats vindt voor het keurmerk 'Keurmerk Gezinshuizen' zal vooraf schriftelijk toestemming gevraagd worden aan jou of jouw wettelijke vertegenwoordiger voor inzage in jouw dossier.

Met een aantal organisaties hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten. In deze overeenkomst staat dat wij verantwoordelijk zijn voor jouw gegevens. In deze overeenkomst leggen wij met de organisaties vast wat zij wel en niet mogen doen met jouw persoonsgegevens. Deze organisatie mogen jouw gegevens zonder schriftelijke toestemming van Gezinshuis Ons Bakken niet delen met anderen. Gezinshuis Ons Bakken maakt bijvoorbeeld gebruik van de beveiligde systemen van twee organisaties. In dit is jouw zorgplan en/of rapporteren wij over de voortgang van de zorg.

Op verzoek kunnen wij jou uitleggen of laten zien met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Welke rechten heb jij?

Onder de AVG heb je de volgende privacyrechten:

- Het recht op **vergetelheid**. Het recht om 'vergeten' te worden en jouw gegevens te laten verwijderen.

- Het recht op **dataportabiliteit**. Het recht om persoonsgegevens over te dragen: de organisatie moet jouw gegevens aan jou geven als jij daarom vraagt.
- Recht op **inzage**. Dat is het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in te zien.
- Recht op **rectificatie** en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten wijzigen of aan te laten vullen.
- Het recht op **bepanking van de verwerking**. Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot **geautomatiseerde besluitvorming en profilering**. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking.

Wil je gebruik maken van jouw rechten? Maak dan een afspraak met de gezinshuisouder(s). Je kunt jouw wettelijke vertegenwoordiger meenemen.

Hieronder worden de rechten verder uitgelegd

Recht op vergetelheid:

Jij hebt het recht om ‘vergeten te worden’. Dit recht houdt in dat het gezinshuis persoonsgegevens moet wissen als jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger erom vraagt. Het recht op vergetelheid is alleen in de volgende situaties van toepassing.

- Niet meer nodig. Het gezinshuis heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doelen waarvoor ze deze heeft verzameld of waarvoor ze deze verwerkt.
- Intrekken toestemming. De betrokkene (jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger) heeft eerder (uitdrukkelijk) toestemming gegeven aan het gezinshuis voor gebruik van gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- Bezwaar. De betrokkene (jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger) maakt bezwaar tegen de verwerking. Het gezinshuis moet dan stoppen met het verwerken van jouw gegevens, tenzij zij een reden heeft die zwaarder weegt dan jouw belangen, rechten en vrijheden.
- Onrechtmatige verwerking. Het gezinshuis verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor verwerking.
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn. Het gezinshuis is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- Kinderen. De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website.

Recht op dataportabiliteit

Jij hebt recht om jouw persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat je recht hebt om de persoonsgegevens te krijgen die het gezinshuis van jou heeft. Zo kan je jouw gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere organisatie. Ook kan je vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Recht op inzage

Je hebt recht om de persoonsgegevens die het gezinshuis van jou verwerkt in te zien. Je hebt het recht om aan het gezinshuis te vragen welke gegevens zij van jou hebben. Je mag ook vragen deze gegevens in te zien. En je hebt recht op de volgende informatie:

- Waarom het gezinshuis bepaalde gegevens verwerkt.
- Welke soorten persoonsgegevens het gezinshuis verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke andere organisaties de gegevens worden doorgegeven. Dit geldt ook voor doorgifte aan organisatie in andere landen of aan internationale organisaties.

- Hoe lang het gezinshuis jouw persoonsgegevens bewaart. Als het gezinshuis dit niet precies kan aangeven moet zij duidelijk kunnen maken welke criteria ze hanteert om een bewaartermijn te bepalen.
- Welke privacy rechten jij hebt; bijvoorbeeld het recht om jouw persoonsgegevens te laten wijzigen of aanvullen, om gegevens te laten wissen, het gebruik van jouw gegevens te beperken of om bezwaar te maken.
- Dast je recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van wie het gezinshuis jouw persoonsgegevens heeft ontvangen als dat niet via jou of jouw wettelijke vertegenwoordiger was.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica en welke persoonsgegevens het gezinshuis een geautomatiseerd besluit over u heeft genomen.

Wil je jouw eigen gegevens inzien? Dat kan als je 12 jaar of ouder bent. Je vraagt dan aan de gezinshuisouder(s) om inzage van jouw eigen gegevens. Je kunt ook een brief of een mail sturen met de vraag of je jouw gegevens in mag zien. In overleg wordt een tijdstip afgesproken en worden alle gegevens klaargelegd voor inzage. Dit zal op het kantoor gebeuren en de gegevens blijven in het kantoor. Je mag je laten bijstaan door jouw wettelijke vertegenwoordiger/ouder(s) of een raadsman/-vrouw. De gezinshuisouder(s) blijft aanwezig tijdens de inzage. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan hebben ook jouw ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) recht op inzage in jouw dossier. Zij kunnen een verzoek doen om jouw dossier in te mogen zien.

Recht op rectificatie en aanvulling

Dit is het recht om de persoonsgegevens die het gezinshuis van jou verwerkt te laten wijzigen of aanvullen. Wij verwerken persoonsgegevens over jou en zijn er verantwoordelijk voor dat deze gegevens juist zijn. Daarom moet het gezinshuis jouw gegevens updaten als dat nodig is.

Merk je dat de gegevens die het gezinshuis van jou gebruikt niet kloppen? Bijvoorbeeld nadat je een inzage verzoek hebt gedaan? Of blijken jouw gegevens niet compleet te zijn? Dan kan je het gezinshuis vragen om jouw gegevens aan te passen of aan te vullen. Het gezinshuis moet dit vervolgens doen.

Je hebt ook het recht om te vragen aan wie de organisatie jouw onjuiste of onvolledige gegevens in het verleden heeft doorgegeven. Het gezinshuis is verplicht om de wijzigingen of aanvullingen van jouw gegevens ook aan deze andere organisaties door te geven.

Recht op beperking van de verwerking.

Je hebt het recht om het gezinshuis te vragen om minder gegevens van jou te verwerken. Er zijn twee situaties waarin je kunt vragen om het gebruik van jouw gegevens te beperken. Daarnaast zijn er twee situaties waarin het gezinshuis verplicht is om het gebruik van jouw gegevens tijdelijk te stoppen, zonder dat jij hierom vraagt. Alle vier de situaties vallen onder het zogeheten ‘recht op beperking van verwerking’.

Vragen om beperking van de verwerking kan je in de volgende situaties doen:

- Het gezinshuis mag bepaalde gegevens van jou niet verwerken. En wil de gegevens daarom wissen. Maar jij wilt niet dat het gezinshuis jouw gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat jij de gegevens later nog wilt opvragen. Vraag je om beperking van de verwerking, dan bewaart het gezinshuis jouw gegevens nog wel, maar gebruikt deze zelf niet meer.
- Het gezinshuis heeft bepaalde gegevens van jou niet meer nodig. En wil de gegevens daarom wissen. Maar jij (of jouw wettelijk vertegenwoordiger) hebt de gegevens nog nodig voor een rechtsvordering, zoals juridische procedure waarbij jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger betrokken bent. Vraag je om beperking van de

verwerking, dan bewaart de organisatie jouw gegevens nog wel maar gebruikt deze zelf niet meer.

Beperking van de verwerking zonder vragen. In deze situaties moet het gezinshuis het gebruik van jouw gegevens tijdelijk stopzetten, zonder dat je hierom hoeft te vragen:

- Heb je aan het gezinshuis gevraagd om jouw gegevens aan te passen, omdat ze niet kloppen? Dan mag het gezinshuis deze gegevens niet gebruiken zolang het gezinshuis nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen. Het gezinshuis moet dan dus uit zichzelf (tijdelijk) stoppen met de gegevensverwerking totdat de aanpassing is doorgevoerd.
- Heb je bezwaar gemaakt tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens? Dan moet het gezinshuis een afweging maken tussen de eigen redenen om jouw gegevens te verwerken en jouw privacybelang. Zo lang nog niet duidelijk is wat er zwaarder weegt, mag het gezinshuis jouw gegevens niet verwerken. Het gezinshuis moet dan dus uit zichzelf (tijdelijk) stoppen met de gegevensverwerking totdat er een beslissing is genomen op jouw bezwaar.

Andere organisaties informeren. Heeft het gezinshuis jou persoonsgegevens aan andere organisaties verstrekt? Dan moet het gezinshuis aan deze organisaties laten weten dat het gezinshuis het gebruik van deze gegevens heeft beperkt. En dat zij dat dus ook moeten doen. Je hebt het recht om aan de organisaties te vragen welke andere organisaties zijn geïnformeerd over de beperking van de verwerking van jouw gegevens

Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Dit betekent dat je het recht hebt op een menselijke blik bij besluiten die over jou gaan.

Bij gezinshuis Ons Baken wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. We leggen hier wel uit wat dit recht betekent.

Sommige organisaties nemen besluiten over mensen op basis van automatisch verwerkte gegevens. Bijvoorbeeld de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijk tussenkomst. Maar jij hebt het recht op een menselijke blik bij automatische besluiten die over jou gaan en die gevolgen voor jou hebben. Bijvoorbeeld dat je niet voor een sollicitatiegesprek wordt uitgenodigd.

Je kunt je dan beroepen op artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de privacywet. Dat betekent dat de organisatie een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens jouw gegevens heeft beoordeeld.

Inzageverzoek.

Wil je weten of er een automatisch besluit over jou is genomen? En op basis van welke logica en welke persoonsgegevens van jou dit is gebeurd? Dan kan je inzage verzoek doen bij de betreffende organisaties. (zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrecht/recht-op-inzage>)

Recht op bezwaar

Jij hebt recht om bezwaar te maken tegen de verwerkingsgegevens. Je mag aan het gezinshuis vragen jouw gegevens niet meer te gebruiken.

Belangenafweging: Maak je bezwaar? Dan moet het gezinshuis een belangenafweging maken. Heeft het gezinshuis zwaarwegende redenen om jouw gegevens te verwerken? En wegen die zwaarder dan jou privacybelang? Dan mag het gezinshuis jouw gegevens blijven

gebruiken, ook al heb je bezwaar gemaakt. Maar in alle andere gevallen moet de het gezinshuis direct stoppen met het gebruik van jouw gegevens.

Tijdelijke stop: zo lang nog niet duidelijk is wat zwaarder weegt, mag de organisatie jouw gegevens niet verwerken. Dit heet een beperking van de verwerking.

Informeren over recht van bezwaar: het gezinshuis moet jou er duidelijk op wijzen dat je recht van bezwaar hebt.

Direct marketing: maak je bezwaar tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet de organisatie er direct mee stoppen. De belangenafweging is dan dus niet aan de orde.

Naast bovengenoemde rechten heb je nog een aantal belangrijke rechten, namelijk:

Toestemming intrekken

Jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger geeft door het ondertekenen van het intakeformulier toestemming voor het verwerken van gegevens over jouw gezondheid. Deze toestemming kan je op ieder moment weer intrekken. Dit kan je doen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Gezinshuis Ons Baken. Je ondertekent het verzoek met jouw handtekening. In het verzoek beschrijf je voor welke gegevens je de toestemming intrekt. Gezinshuis Ons Baken zal binnen één maand reageren op jouw verzoek. Binnen deze termijn is het verzoek uitgevoerd en ben je daarover geïnformeerd, of heeft het gezinshuis aangegeven waar zij geen gehoord geeft/kan geven aan het verzoek.

Klacht indienen bij de privacytoezichthouder

Heb je een klacht over hoe er met jou gegevens wordt omgegaan? Dan adviseren wij je om dit eerst te bespreken met de gezinshuisouder(s). Samen kijken we of we tot een oplossing kunnen komen.

Lukt dit niet? Dan kan je jouw klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg of de Geschillencommissie Landbouwwzorg. Hoe je dit kunt doen is opgenomen in de klachtenprocedure van Gezinshuis Ons Baken

Kom je op ook op deze manier niet uit? Dan kan je naar de rechter gaan. Voor meer informatie zie: <https://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Je kunt ook een tip geven aan de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Jouw tip kan dan aanleiding zijn voor de AP om een onderzoek te starten. Je kunt dit doen door een online formulier in te vullen, zie:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Overige informatie

Wat gebeurt er als je jouw gegevens niet wilt verstrekken?

Het is voor de financiering en uitvoering van de zorg noodzakelijk dat wij over een aantal persoonsgegevens beschikken. Daarover hebben wij jou in dit document geïnformeerd. Als je deze gegevens niet wenst te verstrekken kan dit tot gevolg hebben dat wij geen financiering kunnen aanvragen voor de zorg die jij nodig hebt en jou niet de juiste zorg kunnen bieden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij moeten jou in dit privacyreglement laten weten of wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, en zo ja, hoe wij besluiten nemen. Geautomatiseerde besluitvorming is een verwerking van persoonsgegevens waarbij persoonlijke aspecten van een persoon worden beoordeeld zonder dat een mens dit doet. Op basis daarvan wordt een besluit genomen. Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd.

Gezinshuis Ons Baken maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Gegevens vanuit een andere organisatie.

Gezinshuis Ons Baken ontvangt persoonsgegevens van andere organisaties als jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven. Dit kan het geval zijn als jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger bij intake toestemming geeft voor het opvragen van verslaglegging van de vorige hulpverlener(s). Jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger vult dan zelf de contactgegevens van de betreffende instantie in.

Tijdens het hulpverleningstraject wordt alle voor de hulpverlening belangrijke informatie opgeslagen in jouw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld beschikkingen van de rechtbank, gegevens die te maken hebben met de financiering van de zorg, verslaglegging van gevolgde behandeling, therapie of rapporten van (diagnostische) onderzoeken.

Wie heeft toegang tot mijn dossier?

Jouw dossier ligt op kantoor (afgesloten) en is op aanvraag in te zien. Onbevoegde derden hebben geen toegang tot de dossiers. Als jouw dossiers digitaal is opgeslagen wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde omgeving en is er een verwerkersovereenkomst afgesloten met de organisatie die deze omgeving in beheer heeft. Daarin is geregeld dat zij jouw gegevens niet mogen delen met anderen zonder de toestemming van Gezinshuis Ons Baken.

Alle voor de begeleiding en verzorging, noodzakelijke privacygevoelige informatie zal alleen door jou, jouw wettelijke vertegenwoordiger, de persoonlijke begeleider en de medewerker(s) van Gezinshuis Ons Baken.

De gezinshuisouder(s) en medewerker(s) van het gezinshuis mogen de persoonsgegevens indien nodig wijzigen en/of nieuwe gegevens toevoegen. Dit gebeurt altijd in overleg met de gezinshuisouder(s) en waar nodig met de wettelijke vertegenwoordiger.

Wil je meer informatie over jouw privacy? Kijk dan op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/controle-over-je-data>